

TRANSPARANTIEKENNISGEVING VOOR DIGITALE BEDRIJFSGEGEVENS
op grond van art. 13/14 en Art. 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

van

Creditsafe Business Solutions Limited (hierna „Creditsafe“ of „wij“, „ons“)

<p>1. Wie is de verantwoordelijke Gegevensbeheerder?</p>	<p>Naam en adres van de Gegevensbeheerder:</p> <p>Creditsafe Belgium NV Steenweg op Zellik 12 1082 Brussel</p> <p>Ondernemingsnummer: 828450670</p> <p>e-mail: info@creditsafe.be Website: https://www.creditsafe.com/be/nl.html Tel.: 02/481.88.60</p>		
<p>Tot wie kan ik me wenden?</p>	<p>U kunt onze Functionaris voor Gegevensbescherming als volgt bereiken:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> <p>Russell Kirby - Chief Information Security Officer Creditsafe Group, e-mail: dpcsgroup@creditsafe.com</p> </td> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> <p>Caspian Point One Pierhead Street, Cardiff, CF10 4DQ UK</p> </td> </tr> </table>	<p>Russell Kirby - Chief Information Security Officer Creditsafe Group, e-mail: dpcsgroup@creditsafe.com</p>	<p>Caspian Point One Pierhead Street, Cardiff, CF10 4DQ UK</p>
<p>Russell Kirby - Chief Information Security Officer Creditsafe Group, e-mail: dpcsgroup@creditsafe.com</p>	<p>Caspian Point One Pierhead Street, Cardiff, CF10 4DQ UK</p>		
<p>2. Welke categorieën van gegevens verwerkt Creditsafe en voor welke doeleinden?</p>	<p>Wij bewaren en verwerken persoonlijk identificeerbare informatie om onze klanten informatie te verstrekken over de financiële situatie en kredietwaardigheid van natuurlijke en rechtspersonen en om na te gaan of ze kunnen worden bereikt op de adressen die zij hebben verstrekt.</p> <p>Informatie wordt alleen verstrekt als de respectieve contractant een legitiem belang heeft aangetoond om de informatie te verkrijgen (bijvoorbeeld in de loop van een geplande zakelijke transactie die kredietverlening inhoudt of waarbij er een risico van wanbetaling bestaat) en op voorwaarde dat er geen zwaarwegend belang vanwege het individu bestaat.</p> <p>Het doel van een kredietwaardigheidscontrole is niet alleen om verliezen in de (handels) kredietverlening te voorkomen, maar ook om leners te beschermen tegen een overmatige schuldenlast. Daarnaast worden de gegevens ook gebruikt voor risicobeheersing, due diligence, identiteitscontrole, bestrijding van het witwassen van geld en van fraude of voor klantenaccountbeheer, klantenservice of direct marketing.</p> <p>We verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens over Individuen zoals bijv. naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, woonadres, vorige adressen, zakelijk adres, zakelijke e-mailadressen en telefoon- / faxnummers 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over schulden, betalingsgedrag en schikking van vorderingen • Kredietwaardigheid en financiële informatie, vermeldingen in het register van wanbetalers, informatie over faillissementsprocedures en andere harde negatieve criteria, alsmede kredietscores. <p>Speciale categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG (bvb. nationaliteit, etnische afkomst, gezondheidsgegevens of gegevens over politieke of religieuze overtuigingen) worden noch opgeslagen noch in aanmerking genomen bij de berekening van kredietscores. Ook de waarborging van de rechten van betrokkenen volgens de AVG heeft geen invloed op de kredietscores.</p>
3. Waar komen de gegevens vandaan?	<p>De gegevens zijn afkomstig van openbare bronnen zoals handelsregisters, de KruispuntBank Ondernemingen, officiële overheidsinstanties zoals de publicaties in het Staatsblad en de Nationale Bank van België, publicaties over faillissementen en bij contractuele zakenpartners van Creditsafe. Informatie over betalingsgedrag en speciale betalingsovereenkomsten wordt verstrekt door zakenpartners van Creditsafe. Verifieerbare informatie die u als betrokkene besluit te verstrekken, kan bovendien worden gebruikt om de informatie over uw kredietreferentie bij te werken.</p>
4. Wat is de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens?	<p>De wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in het bijzonder art. 6, (1) (f) AVG, die verwerking toestaat ter bescherming van de rechtmatige belangen van de gegevensbeheerder of van derden, tenzij er sprake is van een zwaarwichtig belang van de persoon in kwestie die een dergelijke verwerking verbiedt. In het bijzonder bestaat een dergelijk legitiem belang in het geval van het aangaan van een zakelijke relatie met risico op wanbetaling.</p> <p>Daarnaast worden persoonsgegevens door ons ook verwerkt voor het naleven van verplichtingen inzake juridische documentatie onder de AVG en op basis van de toestemming van de betrokken personen. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. Er bestaat geen terugwerkende kracht. Ten gevolge van uw ingetrokken toestemming mogen wij uw gegevens dan niet langer verwerken. De overige voorschriften die gegevensverwerking toestaan (Art. 6 (1) (f) AVG) blijven onverminderd van kracht.</p>
5. Met wie delen we uw gegevens? Waar worden persoonlijke gegevens opgeslagen?	<p>De ontvangers van de persoonsgegevens zijn contractuele partners van Creditsafe die de kredietwaardigheid van de potentiële klanten beoordelen vooraleer er een zakelijke relatie met risico op wanbetaling wordt aangegaan.</p> <p>Daarnaast dragen we ook persoonsgegevens over aan derden die namens ons de gegevens verwerken en die als dienstverlener gebonden zijn door contracten op grond van de wet inzake gegevensbescherming.</p> <p>Ten slotte worden persoonsgegevens ook doorgegeven aan leden van de Creditsafe-groep van bedrijven en andere bureaus voor kredietbeoordeling.</p> <p>We dragen ook persoonlijke gegevens over aan derden voor marketingdoeleinden zolang u geen bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden.</p> <p>Persoonsgegevens worden opgeslagen op Creditsafe-servers in het VK.</p>
6. Worden gegevens overgedragen naar een ontvanger buiten	<p>Wanneer persoonsgegevens worden verstrekt aan aannemers of groepsondernemingen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, d.w.z. aan zogenaamde derde landen, dan gebeurt dit met</p>

<p>de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (dwz een zogenaamd derde land) of een internationale organisatie?</p>	<p>inachtneming van de vereisten van de AVG voor ontvangers in landen met adequate niveaus van gegevensbescherming (Art. 45 AVG) of aan die ontvangers waarmee EU-modelcontractbepalingen werden afgesloten (Art. 46 (2) (c) AVG).</p>
<p>7. Hoelang bewaart Creditsafe de gegevens?</p>	<p>We slaan persoonsgegevens alleen op zolang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken. Na 6 jaar zullen we de persoonsgegevens archiveren tenzij er een zakelijke rechtvaardiging bestaat voor voortgezet gebruik. We kunnen gegevens bewaren in een gearchiveerde vorm met het oog op onderzoek en ontwikkeling, analyse en beoordeling, voor auditdoeleinden en, waar van toepassing, voor oprichting, uitoefening of verdediging of rechtsvorderingen. De criteria die worden gebruikt om de opslagperiode te bepalen, omvatten de wettelijke beperking van de aansprakelijkheidsperiode, overeengekomen contractuele bepalingen, toepasselijke wettelijke vereisten en industriële normen.</p>
<p>8. Wat zijn mijn rechten als een Gegevenssubject?</p> <p>Waar kan ik een klacht indienen?</p>	<p>Volgens Art. 15 GDPR hebt u het recht om informatie te verkrijgen over alle gegevens die we over u hebben opgeslagen.</p> <p>In het geval dat u verouderde of onjuiste informatie over uzelf ontdekt, hebt u het recht om overeenkomstig Art. 16 AVG deze op elk moment door ons te laten bijwerken en verbeteren.</p> <p>Verder, in overeenstemming met art. 17 AVG, hebt u mogelijk ook het recht om uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen op voorwaarde dat wij geen rechten of bevoegdheid hebben voor de verdere verwerking van de gegevens.</p> <p>Ten slotte, onder de voorwaarden uiteengezet in Art. 18 AVG, hebt u het recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken.</p> <p>Gelieve eventuele verzoeken om informatie over de gegevens die we over u opslaan, hun rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking, te richten aan het contactadres vermeld in punt 1.</p> <p>U hebt bovendien recht op bezwaar op grond van art. 21 AVG. Zie het afzonderlijke informatievak hieronder.</p> <p>Daarnaast kunt u contact opnemen met onze toezichhoudende instantie, de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.</p>
<p>9. Ben ik verplicht om gegevens te delen of bij te werken?</p>	<p>U hoeft geen gegevens te verstrekken als we u daarom vragen. Als u echter geen informatie verstrekt, wordt uw informatie niet meegewogen bij het bepalen van scores.</p>
<p>10. Bestaat er een geautomatiseerde besluitvorming?</p>	<p>In principe maken we geen geautomatiseerde beslissingen in de zin van Art. 22 AVG over het afsluiten van een juridische transactie of de voorwaarden ervan (zoals aangeboden betaalmethodes, betalingsvoorwaarden of rente), maar ondersteunen we onze zakelijke partners alleen met informatie om te helpen bij relevante besluitvorming. De risicobeoordeling en beoordeling van de kredietwaardigheid van een persoon of een bedrijf voor een bepaalde transactie wordt uitsluitend uitgevoerd door de zakelijke partners van Creditsafe.</p>
<p>11. Worden mijn gegevens gebruikt</p>	<p>De door ons verstrekte informatie omvat vaak zogenaamde kredietwaardigheidsbeoordelingen (scores), waarbij informatie en beoordelingen uit het verleden worden gebruikt om een prognose te maken van de solvabiliteit</p>

voor Profileren en/of Scoren?	<p>en waarschijnlijkheidsmodellen voor wanbetalingen. De score is gebaseerd op de informatie die we hebben voor de betreffende onderneming. Mathematisch-statistische berekeningen (met name logistische regressiemethoden) worden toegepast op basis van deze gegevens, adresgerelateerde informatie, en voor bedrijven bijkomende informatie over de bedrijfstak om zo de onderneming toe te wijzen aan groepen van bedrijven met vergelijkbare kenmerken in het verleden.</p> <p>De volgende categorieën gegevens worden gebruikt voor de score, waarbij niet elk type gegeven in elke berekening wordt opgenomen: gegevens over de grootte, aansluiting bij bedrijfstak en leeftijd van een bedrijf, evenals het aantal werknemers, betalingsgedrag en wanbetalingen, registraties van kredietnemers en informatie over faillissementsprocedures, balansgegevens, bedrijfsbanden, voorwaardelijke verplichtingen, leeftijd, adresgerelateerde gegevens (openbaarheid van adres en naam op het adres), adresgegevens (informatie over niet-conform betalingsgedrag in de adresomgeving), informatie van zakelijke partners van Creditsafe.</p>
--------------------------------------	---

Recht van bezwaar volgens Art. 21 AVG

1. *Recht om bezwaar aan te tekenen om redenen die verband houden met de specifieke situatie:*

Volgens Art. 21 (1) AVG hebt u het recht om op elk moment bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

Als u bezwaar aantekent, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we overtuigende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die uw belangen, rechten en vrijheden opheffen (bijvoorbeeld om ons te verdedigen tegen juridische claims).

2. *Recht om bezwaar aan te tekenen tegen marketing:*

Bovendien kunt u overeenkomstig Art. 21 (2) AVG ook bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor doeleinden van direct marketing. In dit geval zullen we uw persoonlijke gegevens niet langer gebruiken voor reclamedoeleinden.

Er is geen specifiek formulier nodig voor een bezwaarschrift en het moet worden gericht aan het adres dat is vermeld in paragraaf 1.