

**AVIS DE TRANSPARENCE POUR LES CLIENTS ET FOURNISSEURS ET LEURS CONTACTS
RESPECTIFS**

*conformément aux Art. 13/14 et Art. 21 du Règlement Général sur la Protection des Données
(RGPD)*

de
Creditsafe Belgium SA (ci-après « Creditsafe » ou « nous »)

<p>1. Qui est le contrôleur responsable des données ?</p>	<p>Nom et adresse du Contrôleur de données :</p> <p>Creditsafe Belgium SA chaussée de Zellik 12 1082 Bruxelles Numéro d'entreprise : 828450670</p> <p>e-mail : info@creditsafe.be Site Internet : https://www.creditsafe.com/be/fr.html Tél. : 02/481.88.60</p>
<p>Vers qui puis-je me tourner si nécessaire ?</p>	<p>Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'aide des coordonnées ci-dessous :</p> <p>Russell Kirby - Chief Information Security Officer Creditsafe Group,</p> <p>Caspian Point One Pierhead Street, Cardiff, CF10 4DQ UK</p> <p>e-mail: dpocsgroup@creditsafe.com</p>
<p>2. Quelles sont les catégories de données traitées par Creditsafe et à quelles fins le sont-elles ?</p>	<p>Nous traitons les catégories de données suivantes relatives à nos clients et fournisseurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nom de l'entreprise ▪ forme juridique ▪ adresse professionnelle ▪ représentants légaux et personnes à contacter (nom, prénom, adresse e-mail et numéros de téléphone/fax) ▪ données de facturation <p>Nous stockons et traitons ces données dans la mesure où cela est nécessaire :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pour préparer et exécuter un contrat (y compris pour la gestion de la relation client) ▪ à des fins de facturation et ▪ pour vous offrir, en tant que client, d'autres services susceptibles de vous intéresser, sauf si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données à des fins marketing.
3. D'où les données proviennent-elles ?	Les renseignements que nous traitons ont été soit directement collectés auprès du client/fournisseur et de ses contacts respectifs, soit via des sources d'informations accessibles au public telles que les registres commerciaux ou le site web du client/fournisseur.
4. Quelle est la base juridique pour le traitement des données ?	La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel est le Règlement Général sur la Protection des Données, en particulier <ul style="list-style-type: none"> ▪ l'Art. 6 (1) (b) du RGPD, qui permet le traitement aux fins de la conclusion et de l'exécution de contrats, et ▪ l'Art. 6 (1) (f) du RGPD, qui permet le traitement pour la protection de nos intérêts légitimes, à moins qu'il n'y ait un intérêt supérieur de l'individu concerné qui interdit un tel traitement. En outre, les données personnelles sont également traitées par nos soins sur base du consentement donné par les individus concernés. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Cela n'a aucun effet rétroactif. Cependant, à partir du moment où vous avez retiré votre consentement, nous ne sommes plus autorisés à traiter vos données. Les autres réglementations permettant le traitement des données (article 6 (1) (b) du RGPD, article 6 (1) (f) RGPD) restent inchangées.
5. Avec qui partageons-nous vos données ? Où les données personnelles sont-elles stockées ?	Nous partageons des informations personnelles identifiables avec des destinataires du groupe Creditsafe qui ont besoin de connaître ces informations pour remplir leurs fonctions et obligations, ainsi qu'avec des tiers qui traitent les données en notre nom. En tant que fournisseurs de services, ces tiers sont liés par des contrats qui suivent également la loi sur la protection des données. Par ailleurs, Creditsafe doit également transmettre des informations pour remplir ses obligations légales. Nous partageons également des informations personnelles identifiables avec les partenaires Creditsafe qui fournissent d'autres produits et services de données vendus par Creditsafe. Les données personnelles sont stockées sur les serveurs Creditsafe au sein l'UE (et du Royaume-Uni).
6. Les données sont-elles transférées à des destinataires en dehors de l'Union Européenne ou de	Les données personnelles des clients/fournisseurs seront uniquement transférées à des destinataires dans des pays tiers lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat.

l'Espace Économique Européen (c'est-à-dire un pays tiers) ou d'une organisation internationale ?	
7. Combien de temps Creditsafe conserve-t-elle les données ?	Nous ne conservons les informations personnelles que pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus et supprimons les données par la suite, et, dans tous les cas, à partir du moment où les délais de conservation légaux viennent à expiration.
8. Quels sont mes droits en tant qu'individu concerné ? Où puis-je déposer une éventuelle plainte ?	<p>Selon l'Art. 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir des informations concernant toutes les données que nous avons stockées à votre sujet.</p> <p>Dans le cas où vous découvririez des informations obsolètes ou incorrectes vous concernant, vous avez le droit, conformément à l'Art. 16 du RGPD, de demander à ce qu'elles soient mises à jour et corrigées par nos soins, et ce à tout moment.</p> <p>En outre, conformément à l'Art. 17 du RGPD, vous pouvez également avoir le droit de faire supprimer vos données personnelles, à condition que nous n'ayons aucune obligation légale et aucun intérêt légitime supérieur pour continuer à stocker ces données.</p> <p>Enfin, selon les conditions énoncées à l'Art. 18 du RGPD, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.</p> <p>Veillez adresser toute demande de renseignement relatif aux données que nous stockons à votre sujet, leur rectification, suppression ou restriction de traitement, à l'adresse de contact mentionnée au point 1.</p> <p>Vous pouvez également exiger d'obtenir les informations que vous nous avez fournies dans un format structuré, compréhensible et pouvant être lu par un ordinateur.</p> <p>En outre, vous avez un droit d'opposition conformément à l'Art. 21 du RGPD. Veuillez consulter les informations au bas du présent document.</p> <p>Vous pouvez si nécessaire contacter notre autorité de surveillance, la Commission de la Protection de la Vie Privée.</p>
9. Ai-je l'obligation de partager ou de mettre à jour mes données ?	Vous n'avez nullement l'obligation de nous transmettre vos données. Cependant, aussi longtemps que nous avons un contrat avec vous ou que nous sommes dans une relation précontractuelle, nous sommes en droit de traiter vos données dans le cadre de ce contrat, aux fins susmentionnées (voir ci-dessus : 2. <i>Quelles sont les catégories de données traitées par Creditsafe et à quelles fins le sont-elles ?</i> et 4. <i>Quelle est la base juridique pour le traitement des données ?</i>).
10. Mes données sont-elles utilisées pour une quelconque prise de décision automatisée ?	Nous partons du principe que nous n'utiliserons aucune donnée relative à nos clients ou fournisseurs pour la prise de décision automatisée au sens de l'Art. 22 RGPD.
11. Mes données seront-elles utilisées pour le profilage et/ou le scoring ?	Non

Droit d'opposition selon l'Art. 21 du RGPD

1. Droit d'opposition pour des motifs relatifs à la situation particulière :

Selon l'Art. 21 (1) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles.

Lorsque vous faites opposition, nous ne procéderons plus au traitement de vos données personnelles, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui outrepasseraient vos intérêts, vos droits et vos libertés (par exemple pour nous défendre ou vous défendre contre des réclamations légales).

2. Droit d'opposition au marketing :

En outre, conformément à l'Art. 21 (2) du RGPD, vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Dans ce cas, nous n'utiliserons plus vos informations personnelles à des fins publicitaires.

Une objection ne nécessite pas de formulaire particulier et doit être communiquée à l'adresse indiquée au paragraphe 1.