

1. Avtal och omfattning

1.1. Detta avtal ("Avtalet") gäller för köp av affärsinformation mellan Creditsafe i Sverige AB, 556514-4408 ("Creditsafe") och Kunden. De tjänster som omfattas av Avtalet ("Tjänsterna") framgår av Creditsafes orderbekräftelse ("Orderbekräftelsen"). Avtalet gäller även för tillkommande tjänster om inte annat särskilt anges.

1.2. Genom att använda Creditsafes tjänster bekräftar Kunden att Avtalet gäller, även om Kunden inte undertecknat Avtalet skriftligen. Avtalet gäller före och ersätter samtliga eventuella muntliga eller skriftliga förhandlingar. Förekommer avvikande villkor muntligen eller på någon annan handling så ska Avtalet gälla före dessa, med undantag för av Creditsafe uttryckligen godkända avvikelser på Orderbekräftelsen.

2. Tjänsterna

2.1. Avtalet ger Kunden rätt att använda Tjänsterna endast (i) i enlighet med detta Avtal, (ii) förutsatt att Kunden använder Tjänsterna i enlighet med all tillämplig lag och (iii) enbart för Kundens interna bruk. Kunden får uttryckligen inte sälja, överföra, hyra ut, distribuera, kommersiellt exploatera eller på annat sätt göra någon information som erhållits via Tjänsterna tillgänglig för, eller användas till nytta för, tredje man. Kund får inte heller utan särskilt avtal härom inkludera Creditsafes information i produkt eller tjänst som Kunden tillhandahåller. Föreligger behov hos Kunden av att lämna information vidare till tredje man ska Kunden i förväg ta kontakt med Creditsafe för att erhålla skriftligt samtycke. Creditsafe förbehåller sig rätten att inte medge sådant samtycke eller förse samtycket med ytterligare villkor.

2.2. Kunden åtar sig att inte försöka skaffa sig otilförlig tillgång till Tjänsterna. I syfte att skydda den data som ingår i Creditsafes information åtar sig Kunden att inte kopiera, störa eller på otillåtet sätt använda av Creditsafe tillhandahållna digitala certifikat, web certifikat eller annan säkerhetsutrustning.

2.3. Creditsafe utvecklar ständigt Tjänsterna och förbehåller sig rätten att under löpande avtalsperiod göra mindre förändringar av den tjänst/de tjänster som Creditsafe tillhandahåller Kunden.

2.4. Vid användning av Creditsafes integrerade produkter åtar sig Kunden att följa Creditsafes utvecklingsmanual samt programmera för synkrona anrop, d.v.s. ej möjliggöra anrop som skickas utan att svar på det föregående anropet mottagits.

3. Kreditupplysningsinformation (denna punkt gäller endast vid köp av kreditupplysningar)

3.1. Med kreditupplysning avses uppgift, omdöme eller råd som lämnas till ledning för bedömning av annans kreditvärdighet eller vederhäftighet i övrigt i ekonomiskt hänseende. Kreditupplysningar av det slag som Kunden genom Avtalet ges tillgång till lämnas av Creditsafe enligt kreditupplysningslagen (1973:1173), ("KuL"). Närmare föreskrifter för tillämpning av KuL meddelas av tillsynsmyndigheten för kreditupplysningsverksamhet. Kunden får endast använda inhämtad kreditupplysning för kreditupplysningsändamål.

3.2. Personupplysning är en speciell typ av kreditupplysning, för vilken gäller särskilda skyddsregler. Med personupplysning avses kreditupplysning om enskild person, förutsatt att vederbörande varken är näringsidkare eller har så väsentligt inflytande i viss näringsverksamhet att uppgift om hans egna förhållanden behövs för att belysa verksamhetens ekonomiska ställning. Kreditupplysning som inte utgör personupplysning kallas företagsupplysning.

3.3. Personupplysning får endast inhämtas om Kunden har ingått eller är på väg att ingå ett kreditavtal med en privatperson eller att Kunden av någon liknande anledning har behov av kreditupplysningen. Kunden ansvarar för att bedöma om kreditupplysning beställs avseende ett bolag, en näringsidkare eller näringsanknuten. Om Kunden är osäker ska den person som omfrågas alltid betraktas som privatperson.

3.4. Vid kreditupplysning om fysisk person, enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag är Creditsafe skyldigt enligt KuL att samtidigt tillställa den omfrågade ett skriftligt meddelande om de uppgifter, omdömen och råd som kreditupplysningen innehåller om den omfrågade och om vem som har begärt upplysningen. Kunden ska ersätta Creditsafe för

kostnaden att göra sådant utskick med en avgift per kopia som anges i Orderbekräftelsen.

3.5. För internationella kreditupplysningar (utlandsupplysningar) kan särskilda regler vara tillämpliga utöver Avtalet. För information om gällande villkor för utlandsupplysningar hänvisas Kunden till sitt konto på Creditsafes hemsida.

4. 3D Ledger (denna punkt gäller endast vid köp av tjänsten 3D Ledger)

4.1. För det fall Kunden köper och avser att använda Creditsafes tjänst "3D Ledger" ska Kunden förse Creditsafe med information från sin kundreskontra ("Payment Data"). Sådan data ska överföras till Creditsafe på av Creditsafe angivet sätt.

4.2. Kunden ger härmed Creditsafe en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och för all framtid gällande rätt att inkludera av Kunden levererad Payment Data i de produkter och tjänster som Creditsafe tillhandahåller sina kunder.

5. Kontaktperson

5.1. För att säkerställa att lag och föreskrifter beaktas vid inhämtandet av Creditsafes information åligger det Kunden att utse en särskild kontaktperson. Kontaktpersonen ska besitta erforderlig kunskap om tillämpliga lagar och föreskrifter samt ansvara för att informationen inhämtas och hanteras på ett lagligt och korrekt sätt och i enlighet med god sed. Namn på kontaktpersonen ska anmälas till Creditsafe av Kundens behöriga firmatecknare i samband med att Avtalet ingås. Vid byte av kontaktperson ska Creditsafe genast underrättas.

5.2. Om kontaktpersonen finner anledning misstänka att felaktigheter föreligger i inhämtad information ska denne omgående anmäla detta till Creditsafe.

6. Hantering av personuppgifter

6.1. När begrepp såsom "personuppgift", "ansvarig", "biträde" och "behandling" förekommer i Avtalet har de samma definition som i tillämplig dataskyddslagstiftning. Med "dataskyddslagstiftning" avses den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 samt eventuell kompletterande och efterföljande dataskyddslagstiftning.

6.2. För fullgörandet av Avtalet kan Creditsafe komma att behandla personuppgifter tillhörande kunden, inklusive namn på användare av Tjänsterna samt kontaktuppgifter. Information om de handlingar som företas samt aktuella kontaktuppgifter för framförande av begäran om ändring, synpunkt eller klagomål angående personuppgiftsbehandlingen finns tillgängligt på Creditsafes hemsida.

6.3. Creditsafe är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter vid tillhandahållande av Tjänsterna. Creditsafes personuppgiftsbehandling omfattar mottagande av, sammanställande och utlämning av uppgifter och databashantering hänförlig till Tjänsterna och som är nödvändiga för Tjänsternas utförande.

6.4. Kunden är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter efter Creditsafes tillhandahållande av Tjänsterna till Kunden. Kundens personuppgiftsansvar omfattar Kundens mottagande av uppgifterna samt de handlingar som Kunden vidtar inom ramen för sin verksamhet.

6.5. Kundens möjlighet att registrera eller på annat sätt behandla personuppgifterna följer av vid var tid gällande dataskydds- eller kreditupplysningslagstiftning. Creditsafe har rätt att utgå från att varje överföring av personuppgifter från Creditsafe till Kunden som initieras av Kunden och från Kunden till Creditsafe är laglig och lämplig i förhållande till sådan lagstiftning.

6.6. Eventuell begäran om information eller framförande av klagomål från registrerad eller behörig myndighet som hänförs sig till Kundens personuppgiftsansvar och framförs till Creditsafe ska hänskjutas till och hanteras av Kunden, så långt tillämplig dataskyddslagstiftning så tillåter. Omvänt gäller att eventuell begäran om information eller framförande av klagomål från registrerad eller behörig myndighet som hänförs sig till Creditsafes personuppgiftsansvar och som framförs till Kunden, ska hänskjutas till och hanteras av Creditsafe, så långt tillämplig dataskyddslagstiftning så tillåter.

6.7. För det fall Kunden finner att en personuppgift i Tjänsterna är felaktig eller missvisande ska anmälan omedelbart göras till

- Creditsafe på den adress eller e-post som anges på Creditsafes hemsida.
- 6.8. Kunden ansvarar för att personal som ges tillgång till Personuppgifter via Creditsafe behandlar Personuppgifterna i enlighet med tillämplig lag.
- 6.9. För Tjänster som medför att Creditsafe emottar och behandlar personuppgifter på instruktion av Kunden som inte används för utförande av Tjänsterna ska vid behov ingås ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal på sådana skäliga villkor som tillhandahålls av Creditsafe.
- 7. Konto och lösenord**
- 7.1. Kunden får tillgång till Tjänsterna via ett lösenordsskyddat konto per behörig användare. Lösenord och andra inloggningsuppgifter ska följa de standards och krav som Creditsafe från tid till annan meddelar.
- 7.2. Kunden ansvarar för att hålla samtliga inloggningsuppgifter och lösenord hemliga. Inloggningsuppgifter, inklusive lösenord, får inte spridas eller göras tillgängliga för obehöriga. Om inloggningsuppgifter skrivs ner ska dessa förvaras på ett säkert ställe.
- 7.3. Creditsafe har rätt att utgå ifrån att varje transaktion som görs med giltiga inloggningsuppgifter är behörigen utförda av Kunden eller dess användare och har rätt att debitera för all sådan användning, såvida inte och från den tidpunkt som Kunden meddelar Creditsafe att inloggningsuppgifterna kan vara komprometterade. I det senare fallet ska Creditsafe inaktivera samtliga inloggningsuppgifter som kan vara komprometterade och tilldela nya inloggningsuppgifter.
- 7.4. Genomför Kunden personalförändring eller om det uppkommer andra förändringar på Kundens sida som påverkar åtkomst och behörighet till kontot ska Kunden omedelbart informera Creditsafe.
- 8. Creditsafes rättigheter**
- 8.1. Tjänsterna och alla immateriella rättigheter, såsom upphovs rätt, varumärken, patent eller patenterbara uppfinningar, databasrättigheter och alla andra rättigheter, inklusive företagshemligheter ("Immateriella Rättigheter"), i eller till Tjänsterna är Creditsafes eller Creditsafes licensgivares egendom. Detta Avtal innebär ingen överlåtelse av någon Immateriell Rättighet över huvud taget.
- 8.2. Kunden erhåller genom detta avtal enbart rätten att använda Tjänsterna i enlighet med Avtalet. Kunden erhåller inga som helst övriga rättigheter till Creditsafes eller Creditsafes licensgivares Immateriella Rättigheter.
- 8.3. Kunden är uttryckligen förbjuden att, själv eller genom att anlita annan, anpassa, förändra, modifiera, vidareutveckla eller på annat sätt inkräkta på någon del av Tjänsterna utan Creditsafes föregående skriftliga godkännande. Kunden är dessutom uttryckligen förbjuden att vidta åtgärder för att skada Tjänsterna eller andra kunders tillgång till Tjänsterna, t ex genom att försöka införa skadlig kod i tjänsterna eller genom att utföra otillbörligt stora mängder förfrågningar till Tjänsterna i syfte att göra dem långsamma eller svåråtkomliga (s k denial of service-attacker eller distributed denial of service-attacker). Creditsafe har rätt att vidta åtgärder för att spåra sin information i syfte att säkerställa att den används på avtalsenligt sätt.
- 8.4. Creditsafe äger rätt att överlåta eller pantsätta Creditsafes rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.
- 9. Begränsning av ansvar**
- 9.1. Creditsafes målsättning är att alltid tillhandahålla högkvalitativ information. På grund av Tjänsternas natur tillhandahålls Tjänsterna utan någon form av garanti avseende deras innehåll eller kvaliteten på informationen, vare sig uttryckligen eller underförstådd. Tjänsterna innehåller material som sammanställts från källor som Creditsafe vid tidpunkten för sammanställandet av materialet bedömt som tillförlitliga. Creditsafe kan dock inte vid var tid garantera källornas tillförlitlighet eller uppgifternas tillförlitlighet och fullständighet och det kan inte uteslutas att det förekommer fel eller brister i materialet. Tjänsterna innehåller även modeller och tekniker som är baserade på statistiska analyser, sannolikhet och förutsägbara beteenden som innehåller flera potentiella felkällor utanför Creditsafes kontroll.
- 9.2. Creditsafes information som ingår i Tjänsterna är inte avsedd att utgöra det enda underlaget för Kundens affärsbeslut. Det åligger Kunden att göra en helhetsbedömning på det underlag som Kunden själv bedömer tillräckligt för sina affärsbeslut. Creditsafe åtar sig på grund härav inget ansvar över huvud taget för det ekonomiska resultatet av användande av Tjänsterna eller för uppkommen skada som åsamkas Kunden på grund av att Kunden fäst tilltro till och/eller använt sig av Tjänsterna.
- 9.3. Ingen av parterna svarar gentemot den andre för utebliven vinst eller förtjänst, annan indirekt förlust eller följdförlust, förlust av affärer eller goodwill. Inte heller har part något ansvar gentemot den andre för förlust av förväntad besparing, ökning av osäker fordran eller misslyckade försök att minska osäker fordran. Kunden åtar sig dock att hålla Creditsafe och Creditsafes koncernbolag skadeslösa utan någon begränsning av ansvar från förlust, kostnad, skada, fordran eller krav från tredje part eller som ålagts eller drabbat Creditsafe eller Creditsafes koncernbolag på grund av att Kunden använt Tjänsterna eller behandlat personuppgifter som erhållits via Tjänsterna i strid med Avtalet eller gällande lag.
- 9.4. För det fall det föreligger grund för Creditsafe att utge skadestånd till Kunden ska Creditsafes skadeståndsansvar vara begränsat till motsvarande värde av vad Kunden betalat till Creditsafe för Tjänsterna under de tolv föregående månaderna innan skadeståndsskyldigheten uppstod.
- 9.5. Part är skyldig att vid var tid inneha samtliga nödvändiga licenser, medgivanden och tillstånd som krävs för att uppfylla skyldigheterna enligt Avtalet och för att garantera motpartens rättigheter enligt Avtalet.
- 9.6. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande Omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, krig eller krigsfara, brand, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av händelse utanför parts kontroll.
- 10. Sekretess**
- 10.1. Part åtar sig att inte avslöja konfidentiell information om motparten rörande affärer, verksamheter, kunder, klienter eller leverantörer förutom när så är tillåtet enligt punkt 10.2.
- 10.2. Part har tillåtelse att avslöja konfidentiell information:
- 10.2.1. till sina anställda, representanter och rådgivare som har behov av informationen för att kunna utföra parts åtagande enligt Avtalet. Part ska se till att mottagare av informationen följer åtagandena enligt denna punkt 10.
- 10.2.2. om så krävs enligt lag, domstol eller annan myndighet.
- 10.3. Part ska endast använda motpartens konfidentiella information för att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.
- 11. Betalning**
- 11.1. Avtalad avgift ska erläggas vid Avtalets start mot faktura med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum, om inte annat särskilt har avtalats. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.
- 11.2. Vid försenad betalning uttas årlig dröjsmålsränta på fakturabeloppet med tolv (12) procent från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse uttas påminnelseavgift.
- 11.3. Vid utebliven betalning tio (10) dagar efter betalningspåminnelse har sänts har Creditsafe rätt att överlämna fakturan för inkassoåtgärder samt stänga av Tjänsterna som omfattas av Avtalet. Vid sådan avstängning av Tjänsterna befrias ej Kunden från sitt betalningsansvar i enlighet med Avtalet. Tjänsterna återaktiveras när Creditsafe erhållit full betalning.

- 11.4. I Avtalet angivna volymer avser tillgång under angiven period. Eventuell kvarvarande volym vid periodens slut medföljer ej till nästa period och ger inte Kunden rätt till återbetalning eller annan nedsättning av priset.

12. Ändringar

- 12.1. Creditsafe har rätt att från tid till annan ändra Avtalet om så måste ske på grund av nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller på grund av myndighets åtgärd eller underlåtenhet genom meddelande till Kunden med angivande av när sådana ändringar träder i kraft, dock tidigast 30 dagar från sådant meddelande.

13. Avtalstid och uppsägning

- 13.1. Avtalet är gällande enligt start- och slutdatum som framgår av Orderbekräftelsen. Avtalet upphör vid angivet slutdatum utan föregående uppsägning.
- 13.2. Om Kunden ej iakttar avtalsvillkoren, ställer in betalningarna, upptar förhandlingar med borgenär om ackord eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd, upphör att existera eller på något sätt missbrukar Tjänsterna åger Creditsafe rätt att med omedelbar verkan stänga av Kundens tillgång till Tjänsterna och säga upp Avtalet utan föregående uppsägningstid, utan rätt för Kunden att återfå någon del av den avgift som betalats för återstående avtalsperiod.

14. Tvist och tillämplig lag

- 14.1. Tvist i anledning av Avtalet eller avtalsvillkoren ska avgöras av Göteborgs tingsrätt som exklusivt forum i första instans.
- 14.2. Tolkning och tillämpning av Avtalet och avtalsvillkoren ska ske enligt svensk rätt utan hänsyn till dess regler om lagval.